

## Všeobecné obchodní podmínky – INVIO CZECH, s.r.o.

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, VYMEZENÍ ZASÍLATELSKÝCH SLUŽEB

1. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást zasílatelské smlouvy a závazným způsobem upravují vztahy vzniklé mezi zasílatelem a příkazcem (tj. odesílatelem nebo příjemcem zásilky) při obstarávání přepravy zásilek v mezinárodní nebo tuzemské přepravě. Uzavřením zasílatelské smlouvy dochází dle souhlasné vůle smluvních stran k dohodě na znění těchto obchodních podmínek tak, jak je dále uvedeno. Příkazce se před uzavřením zasílatelské smlouvy plně seznámil s obsahem a zněním obchodních podmínek a bez výhrad tyto obchodní podmínky akceptuje. Služby INVIO CZECH s.r.o. jsou dále poskytovány v souladu se současnými podmínkami platnými pro přepravu, manipulaci a skladování zásilek, a s ustanoveními přepravních dokumentů Bill of Lading vydanými námořními a dopravními, a předpisy rejdařů či přístavních společností, zasílatelem najatých či kontrahovaných.

2. INVIO CZECH s. r. o. si vyhrazuje právo na základě svého vlastního rozhodnutí částečně nebo úplně zrušit poskytované služby, a to kdykoliv, bez předchozího upozornění a jakékoli odpovědnosti vůči příkazcům, v případě zjištění, že poskytované služby nebo její části jsou zakázány příslušnými zákony a předpisy, a to zejména zákony Evropské unie, Spojených států amerických nebo národními zákony, včetně zákonů a předpisů týkající se boje proti terorismu a embargu.

Dále si vyhrazuje právo neposkytnout krytí a nemá povinnost poskytnout jakékoli pojistné nebo jiné plnění v takovém rozsahu, v jakém by takové krytí, plnění nebo platba mohly vystavit pojistitele mezinárodní sankci, omezení nebo restrikcí, které byly vyhlášeny resolucí OSN, nebo dány obchodními nebo ekonomickými sankcemi, právními předpisy nebo regulativy Evropské unie, Velké Británie nebo USA nebo právní úpravou ČR.

3. Cenové nabídky zasílatele podléhají potvrzení dle Všeobecných obchodních podmínek INVIO CZECH s.r.o. a jsou platné v běžném přepravním prostředí, s výhradou změny aktuálních tarifů a posledních směnných kurzů. Společnost je vedena u Krajského soudu v Brně, pod IČ 016 85 571, oddíl C, vložka 79070

4. Obstaráním přepravy zásilek se rozumí zejména následující činnost zasílatele:

- a) převzetí zásilky k přepravě
- b) obstarání přepravy zásilky z místa jejího převzetí do místa doručení
- c) obstarání přepravy zásilky určenému příjemci
- d) opětovné doručení zásilky na první pokus nedoručitelné
- e) případné vrácení nedoručitelné zásilky příkazci

5. Konkrétní obstarání přepravy zásilek se děje z místa odeslání do místa určení za podmínek, dohodnutých v zasílatelské smlouvě.

### II. ZASÍLATELEM VYMÍNĚNĚ VLASTNOSTI PŘEPRAVOVANÝCH ZÁSILEK

1. Zasílatel si vymínjuje, aby obsahem zásilek nebyly v žádném případě následující věci: zlato, stříbro, umělecké předměty, drahé kovy, bankovky, mince, živá zvířata a organismy, rostliny, zboží podléhající rychlé zkáze, mléčné výrobky, maso a masné výrobky, destiláty, tabákové výrobky, válečné zbraně, stříbro, výbušniny, rakety, bomby, granáty a bojové dopravní prostředky. Toto zboží může být přepravováno, avšak pouze po zvláštní dohodě.

2. Nebezpečné zboží, tj. zboží uvedené v ADR/RID/IATA-DGR nebo IMDG, je příkazce povinen řádně deklarovat zasílateli podle mezinárodních konvencí. Není-li příkazcem řádně toto zboží deklarováno, je zasílatel oprávněn odmítnout zboží k přepravě.

3. Příkazce je povinen zásilku řádně zabalit nepoškozeným obalem tak, aby s ohledem na charakter zásilky:

- a) byla zajištěna ochrana obsahu zásilky před poškozením nebo ztrátou při běžné nebo příkazcem vymíněné zvláštní manipulaci se zásilkou
- b) obal zásilky umožňoval bezpečnou a řádnou manipulaci při přepravě zásilky
- c) na obalu byla uvedena adresa příjemce zásilky, a pokud to povaha zásilky vyžaduje označit ji srozumitelně manipulační či výstražnou značkou pro zvláštní, příkazcem vymíněnou manipulaci se zásilkou

### III. DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK

1. Zasílatel obstará doručení zásilky do místa určení v běžné dodací době, přiměřené dle vzdálenosti přepravy nebo v dohodnutém termínu s příkazcem. Běžnou dodací dobou se rozumí doba, kdy zasílatel zpravidla doručí zásilku příjemci, a to pokud nenastanou zvláštní, nebo neočekávané situace během obstarávání přepravy zásilky.

2. Měla-li by dodací doba skončit v den pracovního volna, nebo pracovního klidu, končí ve stejné době následujícího pracovního dne, nebylo-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Ustanovení předchozích dvou odstavců se nepoužije pro případy, kdy je zásilka na první pokus nedoručitelná. Nedoručitelnou zásilkou se potom rozumí taková zásilka, kterou nelze ani při vynaložení odborné péče doručit:

- a) příjemce zásilky nebyl v době jejího doručení v určeném místě k zastižení
- b) příjemce zásilky odmítl písemně potvrdit její přijetí
- c) příjemce zásilky se v určeném místě doručení nevyskytuje, popř. se odstěhoval

4. Nedoručitelná zásilka bude uložena u zasílatele, a pokud nebude ani opětovné doručení možné realizovat, bude doručena zpět příkazci na jeho náklady, aniž by tím byl dotčen nárok zasílatele na úhradu dopravného.

### IV. ODPOVĚDNOST ZASÍLATELE ZA ŠKODU VZNIKLOU NA PŘEVZATÉ ZÁSILCE

1. Zasílatel odpovídá příkazci za škodu vzniklou na převzaté zásilce leda, že ji nemohl odvrátit při vynaložení odborné péče a že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi, vylučujícími odpovědnost. Odpovědnost zasílatele jako dopravce je dána:

- a) v případě samovstupu (par. 605, odst. 1 Obch. zákoníku)
  - b) jako provozovatele – operátora multimodální přepravy
  - c) jestliže příkazci neoznámí jméno dopravce a současně sjedná s příkazcem paušální částku, včetně přepravného
  - d) pokud vystaví vlastní přepravní doklad, nákladní list, v němž vystupuje jako dopravce
  - e) po dohodě s příkazcem, kdy zasílatel se zaváže zajistit balení zásilky
- Nenahrazuje se ušlý zisk, nepřímá / následná škoda. Skutečnou škodou se rozumí taková škoda, o jakou se majetek příkazce v důsledku škodné události vzniklé při obstarávání přepravy zásilky zmenšil. Zasílatel se nemůže dovolávat omezené odpovědnosti v případě škod jím způsobených úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

2. Zasiřatel se zprostit odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce pokud:
- a) vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v obchodním odvětví zasířatelských služeb
  - b) škoda vznikla v důsledku porušení povinností příkazce stanovených v právních předpisech, zasířatelské smlouvě a těchto obchodních podmínkách
  - c) pokud byla škoda způsobena vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky, nebo vadným obalem. Zasiřatel může na nevhodný či vadný obal upozornit, tím však není příkazce zbaven odpovědnosti za konečnou vhodnost obalu, pokud na upozornění zasířatele nereaguje.
  - d) škoda nebyla příkazcem u zasířatele uplatněna v době stanovené v čl. V., odst. 3 Obchodních podmínek, anebo bez předložení řádných dokladů k reklamačnímu řízení, k němuž je zasířatel příkazcem pověřen a které vede jeho jménem a na jeho účet
  - e) škoda vznikla během manipulace, naložení, uložení nebo vyložení zásilky odesířatelem, příjemcem nebo osobami jednajícími za odesířatele nebo příjemce
  - f) je zboží přirozené povahy, pro kterou podléhá úplné nebo částečné ztrátě anebo poškození, zejména lomem, rzí, vnitřním kažením, vysýcháním, unikáním, normálním úbytkem nebo působením hmyzu nebo hlodavců
3. Odpovědnost zasířatele v případě překročení sjednané dodací lhůty, kdy příkazce prokáže, že škoda vznikla z tohoto důvodu, je v případě mezinárodní pozemní přepravy náhrada škody omezena jen do výše přepravného dle Úmluvy CMR č. 11/1975 Sb..
4. Odpovědnost zasířatele v případě překročení sjednané dodací lhůty, kdy příkazce prokáže, že škoda vznikla z tohoto důvodu, je v případě mezinárodní letecké přepravy náhrada škody omezena jen do výše 19 SDR za kilogram dle Úmluvy o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě č. 123/2003 Sb. m.s. (= Montrealská úmluva).
5. Zasiřatel není odpovědný za škody vzniklé z důvodu nedodržení předpokládaných dodacích lhůt při námořní přepravě zboží. Sjednání dodací lhůty je v námořních přepravách vyloučeno.

## V. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ, LHŮTY

1. Příkazce je povinen sepsat zápis o škodě na zásilce ihned při převzetí zásilky pro případ, že doručovaná zásilka je zjevně a na první pohled zjistitelně poškozena. Za poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky, nebo její jiné porušení. Zasiřateli musí být dána možnost osobně se přesvědčit o rozsahu škody a další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny zasířatele.
2. Zasiřatel neodpovídá za dopravce a případné nároky vůči dopravcům uplatňuje vlastním jménem a na účet příkazce. Při uplatňování těchto nároků vůči dopravci je příkazce zavázán k součinnosti, zejména k poskytování dokladů, týkajících se zásilky, její hodnoty apod. jako podkladu pro uplatňování nároků proti dopravci.

3. Pokud poškození zásilky nebylo zjištěno postupem dle bodu 1., jsou lhůty pro písemné oznámení a uplatnění škody a max. výše náhrady škody v jednotlivých dopravních odvětvích podle mezinárodních přepravních úmluv následující:

Platná ustanovení ručení	Reklamační doba – škody zjevně neznatelné při příjmu	Časový limit pro právní jednání	Omezení ručení
1. Námořní Ustanovení Haagsko – Visbycká pravidla	3 dny	1 rok	2 SDR za kg max. 666,7 SDR za jednotku (kontejner...apod.)
Hamburská pravidla	15 dnů	2 roky	2,5 SDR za kg, max. 835 SDR za jednotku
2. Letecká Montrealská úmluva	14 dnů (při zpoždění 21 dnů)	2 roky	19 SDR za kilogram
3. Železniční COTIF	7 dnů	1 rok	17 SDR za kilogram
4. Silniční CMR – mezinárodní přeprava	7 dnů (při zpoždění 21 dnů)	1 rok	8,33 SDR za kilogram
5. Silniční tuzemská přeprava	3 dny	1 rok	skutečná škoda

4. Lhůta dle Mez. úmluvy CMR (viz tabulka výše) počíná běžet dnem předání zboží a nezapočítávají se do ní neděle a státem uznané svátky.

5. Příkazce je povinen vždy písemně uplatnit právo na náhradu škody vzniklé z obstaraných přeprav dle výše uvedených lhůt od předání zásilky příjemci.

6. Při uplatnění práva náhrady škody u zasílatele je příkazce povinen jednoznačným způsobem, který nezbuzuje pochybnosti, doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah způsobené škody.

## VI. POJIŠTĚNÍ ZÁSILEK

1. Zasílatel prohlašuje, že má v souladu s platnými předpisy České republiky všechna nezbytná povolení, koncese a případná další povolení, která ho opravňují k provozování činnosti dle této smlouvy. Doklady osvědčující tyto skutečnosti je zasílatel povinen předložit příkazci k nahlédnutí na jeho žádost.

2. Nad rámec zákonné odpovědnosti dopravce je povinen zasílatel obstarat pojištění zásilky v průběhu přepravy (tzv. cargo pojištění) jen na základě písemného pokynu příkazce. Pokyn příkazce musí stanovit pojistnou hodnotu zboží, pojistná rizika a dobu, na níž má být pojištění zboží zajištěno. Pouhý údaj o ceně zboží a dodací podmínce nelze považovat za příkaz k obstarání pojištění.

3. Sazby cargo pojištění pro jednotlivé typy přeprav jsou odvislé od druhu zboží a jednotlivých teritorií.

4. Připojištění zásilek (cargo pojištění) se nevztahuje zejména na vadný obal zboží, terminované přepravy, válečná a politická rizika.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vztahy mezi příkazcem a zasílatelem neupravené v těchto Obchodních podmínkách a v ustanoveních zasílatelské smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.

2. V případě sporu se smluvní strany pokusí jednat ve vzájemné shodě. Jestliže během takového jednání nebude dohody dosaženo, bude spor postoupen k vyřešení místně příslušnému soudu, popř. po vzájemné dohodě Rozhodčímu soudu při Hospodářské a Agrární komoře ČR.